

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, vyplnit, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.argali.cz**
Společnost: **Argali s.r.o.**
Se sídlem: **Revoluční 762/13, Staré Město, 110 00 Praha 1**
IČ/DIČ: **08253358/CZ08253358**
E-mailová adresa: **info@argali.cz**
Telefonní číslo: **+ 420 606 274 254**

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (*podrobný popis vady. Lze doplnit např. fotografií apod.*):

.....
.....
.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (*podrobný popis požadovaného způsobu vyřízení reklamace – výměna/sleva/jiné*):

.....
.....
.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na výměnu/slevu/..., a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o době jejího trvání.

Datum objednání..... /datum dodání zboží.....

1. Číslo objednávky:

2. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly uhrazeny:

Hotově Dobírkou při převzetí zboží Předem převodem na účet

a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

.....

3. Jméno a příjmení spotřebitele:.....

4. Adresa spotřebitele:.....

5. Email:

6. Telefon:

V Dne

.....

Podpis – jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

1. Kopie kupního dokladu (faktury)
2. Kopie potvrzeného dokladu o převzetí zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.